Mode d'emploi de votre espace adhérent

Votre espace adhérent vous permet 24/24 h et 7/7j :

- D'accéder au détail des garanties souscrites
- De visualiser le relevé de vos remboursements
- De consulter l'historique de vos remboursements des 6 derniers mois.
- De recevoir une alerte e-mail à chaque fois que SMACL Santé effectue un virement sur votre compte bancaire

1 Comment accéder à mon espace adhérent ?

Munissez-vous de votre carte de tiers-payant
Rendez-vous sur www.smacl-sante.fr
Cliquer sur « Espace adhérent »

Smacl Santé
N°Vert 0800 00 05 25
Appel gratuit depuis un poste fixe
Avec la nouvelle gamme labellisée MUT'NOV,
votre mutuelle santé et votre maintien de salaire
à partir de 1€ / jour
MUT'NOV
MUT'NOV SANTÉ
MUT'NOV PRÉVOYANCE
PROTECTION GROUPE
LE DÉCRET
ESPACE ADHÉRENT
PARRAINEZ VOS COLLEGUES
ET COLLECTIONNEZ LES CHEQUES CADEAUX DE 40€
1 FILLEUL : 40€, 2 FILLEULS : 80€, ... 10 FILLEULS : 400€ !
Et pour vos filleuls :
3 MOIS GRATUITS
et tous les avantages d'une VRAIE mutuelle de proximité !
Je découvre
offre valable pour toute nouvelle adhésion avant le 1er Janvier 2015.
GARANTIE LABELLISÉE
3 MOIS GRATUITS
MUTUELLE SANTÉ
MUT'NOV
SANTÉ
Etes-vous bien remboursé de vos frais médicaux en cas de maladie ? SMACL Santé vous propose de créer votre formule de garantie adaptée à vos besoins et à vos revenus.
> En savoir plus sur la mutuelle santé
> Découvrir les services plus de ma mutuelle santé
VOTRE DEVIS SANTÉ EN LIGNE
GARANTIE LABELLISÉE
MAINTIEN DE SALAIRE
MUT'NOV
PRÉVOYANCE
Savez vous qu'en cas d'arrêt de travail prolongé vous ne percevrez plus que 50% de votre salaire ? SMACL Santé vous garantit votre maintien de salaire y compris vos primes et régime indemnitaire.
> En savoir plus sur le maintien de salaire
> Découvrir les services plus de ma mutuelle santé
VOTRE DEVIS PRÉVOYANCE EN LIGNE
MAINTIEN DE SALAIRE
Votre devis en ligne
COMPLÉMENTAIRE SANTÉ
Votre devis en ligne
MIEUX COMPRENDRE SA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ
Comprendre et choisir sa mutuelle santé
Glossaire de l'assurance santé
Vos services Priorité Santé Mutualiste
NOUS CONTACTER
Par mail
Par téléphone
N°Vert 0800 00 05 25
Appel gratuit depuis un poste fixe
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
SUIVEZ-NOUS
YouTube
twitter
facebook
Google+
© Smacl Santé 2014
Contacts | Mentions légales

Cliquer sur « Créer mon compte »

Smacl Santé
MON ESPACE ADHÉRENT SMACL SANTÉ
Votre espace adhérent vous permet 24/24 h et 7/7j :
D'accéder au détail des garanties souscrites
De visualiser le relevé de vos remboursements
De consulter l'historique de vos remboursements des 6 derniers mois
De recevoir une alerte e-mail à chaque fois que SMACL Santé effectue un virement sur votre compte bancaire
ACCÉDER À MON ESPACE ADHÉRENT
> Créer mon compte
> Le mode d'emploi de mon espace adhérent
© Smacl Santé 2014
Contacts | Mentions légales

La page suivante s'affiche :

Smacl Santé
Mon espace personnel
Votre identifiant
Votre mot de passe
OK
Récupérer mes identifiants ?
Récupérer mes identifiants
Abonné ou nouveau venu, veuillez remplir les champs ci-dessous (Les données numéro adhérent, nom et prénom doivent être saisies en majuscule, sans accent ni caractères spéciaux) :
Attention! Seul l'assuré principal peut obtenir ses codes d'accès.
Numéro adhérent :
Nom :
Prénom :
Attention : si la saisie de votre adresse Email est erronée vous ne recevrez pas vos emails
Email :
Valider
Un e-mail de confirmation vous sera envoyé dans quelques instants à l'adresse e-mail ci-dessus.

2 Je renseigne mes coordonnées

Numéro d'adhérent, nom, prénom (en majuscule) et adresse e-mail (indispensable pour recevoir mon identifiant et mon mot de passe provisoire)

3 Je reçois mes identifiants par mail

Vous recevrez un mail avec vos identifiants et mot de passe de la part de soliweb
Pensez à modifier votre mot de passe lors de votre première connexion

4 Je m'identifie

Reportez vos données sur la page suivante puis cliquez sur OK

5 Je consulte mon espace adhérent

Onglet « Accueil » :

Vous y retrouvez toutes vos données personnelles

Onglet « Ma garantie » :

Vous pouvez consulter les bénéficiaires de votre contrat santé

En cliquant sur « Fiche produit » vous pouvez accéder au détail de votre garantie (sous format PDF)

Onglet « Mes remboursements » :

Smacl Santé
Mon espace personnel
Bonjour, LAURE SANTÉ
DECONNEXION
Accueil
Ma garantie
Mes remboursements
Abonnement mail
Modifier mon mot de passe
Mes remboursements
MME LAURE SANTÉ
Date de dernière connexion : 1er janvier 2015
Numéro INSEE : 2780557891056 89
Date de naissance : 24 mai 1978
N° de contrat : 08987
Vous ne pouvez consulter que les remboursements des 6 derniers mois.
Merci de votre comprehension.
Contrat : 08987
Periode du : 01/01/2015 Au : 01/06/2014
Imprimer
Afficher
Attention, les remboursements imprimés sont ceux affichés.
Date | Type versement | Montant
27 mars 2015 | Virement sur le compte MME LAURE SANTÉ N°00000000000000000000 BANQUEXYZ | 6,90 €
Décompte LAURE SANTÉ de 6,90 €
Début soins | Fin soins | Prestation | Dépense engagée | Prix Unitaire | Quantité | Coeff | Taux RO | Rembt RO | Taux mutuelle | Rembt mutuelle
10 mars | 10 mars | CONSULTATION | 23,00 € | 23,00 € | 1 | 1 | 70 % | 16,10 € | 130 % | 6,90 €
18 février 2015 | Virement sur le compte MME LAURE SANTÉ N°00000000000000000000 BANQUEXYZ | 9,92 €
Décompte LAURE SANTÉ de 9,92 €
3 janvier 2015 | Virement sur le compte MME LAURE SANTÉ N°00000000000000000000 BANQUEXYZ | 10,69 €
Décompte LAURE SANTÉ de 10,69 €
1
Prestations payées aux professionnels de santé
Date | Montant
15 mars 2015 | 3,87 €
Décompte LAURE SANTÉ de 3,87 € pour PHARMACIE RUBY *0000000000000* PO NIORT
Début soins | Fin soins | Prestation | Dépense engagée | Prix Unitaire | Quantité | Coeff | Taux RO | Rembt RO | Taux mutuelle | Rembt mutuelle
10/03/2015 | 10/03/2015 | PHARM. VIGN. BLANCHE | 3,90 € | 3,90 € | 0 | 0 | 65 % | 2,54 € | 35 % | 1,36 €
10/03/2015 | 10/03/2015 | PHARM. VIGN. BLEUE | 3,58 € | 3,58 € | 0 | 0 | 30 % | 1,07 € | 70 % | 2,51 €
20 octobre 2014 | 10,93 €
Décompte LAURE SANTÉ de 10,93 € pour PHARMACIE DIAMANT *0000000000000* PO NIORT
1

Concerne les remboursements que vous verse SMACL Santé

Concerne les remboursements que SMACL Santé verse directement au professionnel de santé (pharmacie, laboratoire, opticien …)

Onglet « Abonnement mail » :

Onglet « Modifier mon mot de passe » :

Penser à modifier votre mot de passe dès votre 1ère connexion